

Status Zahteva za proveru



Zlatko Minic

to mtsinfo 

11:08 AM (0 minutes ago)



Poštovani,

22. avgusta sam podneo (u poslovnici Karaburma) Zahtev za proveru zlonamernih/uznemiravajućih poziva.

Nisam dobio odgovor, te vas molim za obaveštenje šta je Telekom utvrdio i kako je postupio. Da li je utvrđeno da je poziv uputio Telekomov pretplatnik i da li je u skladu sa Z. o elektronskim komunikacijama, č. 116. tom pretplatniku upućeno upozorenje?

U prilogu je kopija zahteva i opisa uznemiravanja, koja je podneta kao prilog. Napominjem da sam uz Zahtev podneo i dodatne priloge (rešenje Poverenika i odgovor pravnog punomoćnika SNS-a).

Srdačan pozdrav,
Zlatko Minić

Potvrda prijema: [T2018091700E4S060Z3848089]



Inbox x

mtsinfo@telekom.rs

11:12 AM (57 minutes ago)



to me

Želimo da Vam se zahvalimo na interesovanju za usluge naše kompanije i potvrdimo prijem Vaše elektronske pošte. Odgovor možete očekivati u najkraćem mogućem roku.

Predlažemo da nas ubuduće kontaktirate:

- preko [kontakt forme](#)
- za probleme u korišćenju usluge na stranici [Rešavanje problema](#)
- za prigovor na račun na stranici [Prigovor na račun](#)
- odgovore na brojna pitanja možete saznati u sekciji [Pitanja i odgovori](#)

Za pomoć pri kupovini posetite <https://www.mts.rs/privatni/fiksna/pomoc-kupovina>

Preporučujemo korisnički portal [Moj mts](#)

Dostupni smo Vam i na: [Facebook-u](#), [Twitter-u](#) i [YouTube-u](#)

Budite slobodni da nam se obratite u vezi sa korišćenjem naših usluga.

Vaš mts

Telekom Srbija  mts

p", "42050dba46", "UyYRhEvEt2...

← MTS



čet, 20/09/2018



Postovani, povodom Vase prijave za uznemiravanje, obavestavamo Vas da je neophodno da uznemiravnje nije starije od mesec dana, obavezno navedete datum kada je bilo uznemiravanje i vremena kada su primljeni pozivi. Molimo Vas da jos jednom izvrsite proveru i ponovo podnesete prijavu za uznemiravanje.

13.25



Zlatko Minic <...@gmail.com>
to mtsinfo ▾

5:27 PM (4 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

Poštovani,

20. septembra dobio sam SMS poruku od Telekoma u vezi sa mojim Zahtevom za proveru zlonamernih/uznemiravajućih poziva.

Želim da Vas obavestim da je poruka bespredmetna jer je uz Zahtev za proveru od 22. avgusta kao prilog podnet ceo opis slučaja, sa detaljnim opisom, navedenim vremenom poziva, opisom prethodnog postupanja pred Telekomom, Poverenikom i punomoćnikom SNS-a, te pojašnjenjem zbog čega je nesumnjivo reč o uznmerivanju/zlonamernom pozivu sa neidentifikovanog broja od strane osobe koja se, sudeći po iszazima svih učesnika u postupku, lažno predstavila.

Zbog toga nema nameru da podnosim novi Zahtev i očekujem da postupite po prvobitnom, koji vam, uz prilogu koji su tada podneti, dostavljam u prilogu.

Srdačan pozdrav,
Zlatko Minić



4 Attachments

