

ДИРЕКЦИЈА ЗА ПРИВАТНЕ КОРИСНИКЕ  
Сектор за Контакт центар и бригу о корисницима  
Служба *Back office*  
Место: Београд, Дубровачка 35  
Телефон: 0800/100-100  
E-mail: [mtsinfo@telekom.rs](mailto:mtsinfo@telekom.rs)  
Наш број: А276 - 167851/1 - ДМ  
Датум: 20.11.2018

ЗЛАТКО МИНИЋ  
БЕОГРАД

**ПРЕДМЕТ:** Обавештење о решењу захтева  
**ВЕЗА:** Захтев број 1-691152982

Поштовани господине Минићу,

Поступајући по Вашем захтеву за достављање обавештења о коришћењу Ваших података из евиденције Телекома Србија, обавештавамо Вас о следећем:

Телеком Србија ад. у складу са Важећим законским прописима, гарантује тајност личних података корисника везаних за коришћење услуга као и слободу и тајност SMS порука и разговора, поштујући при томе важеће прописе. Информације о власништву, локацији, претплатничком броју, листинг позива нису доступне трећим лицима.

У складу са Општим условима за пружање услуга у јавној мобилној мрежи Телекома Србија, члан 22.2, Телеком Србија прикупља, обрађује и чува податке о идентитету и адресама корисника/регистрованих *prepaid* корисника, податке о потрошњи и финансијском задужењу, као и друге податке који су неопходни за обраду и израду рачуна, наплату пружених услуга, оглашавање и продају услуга Телекома Србија, пружање услуга Телекома Србија, пружање услуга са додатом вредношћу, као и податке који се задржавају у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама и Закона о заштити података о личности. Обраду података о корисницима врше запослени и друга лица која за потребе Телекома Србија обављају послове издавања рачуна, испоруке уређаја и корисничке документације, управљање мрежним саобраћајем, одговарају на питања и приговоре корисника, откривају преваре и штите кориснике од злоупотреба, као и друге послове из става 1 ове тачке, у мери неопходној за обављање наведених активности.

Телеком Србија ће, у складу са чланом 23.1, пре укључивања података о личности *postpaid* корисника и регистрованих *prepaid* корисника у јавно доступан телефонски именик корисника обавестити о могућности да његови подаци о личности буду укључени у именик, о сврси именика и могућностима за претрагу података у електронском именику, а корисник има право да одбије сагласност за укључивање његових података о личности у јавно доступан именик. Телеком Србија није обавезан да проверава тачност података које је корисник дао у именику. Корисник има могућност да Телекому Србија, без обавезе плаћања накнаде, ускрати претходно дату сагласност, односно затражи брисање његових података из именика.

Ово обавештење пуноважно је без потписа и печата.

Поводом захтева који сте нам упутили, обавештавамо Вас да смо увидом у нашу документацију утврдили да Ваши регистрациони подаци нису укључени у јавно доступан именик.

Телеком Србија не нуди откривање података о скривеном броју као комерцијалну услугу, већ је иста омогућена само уколико се утврди постојање узнемиравања, односно злонамерних позива и порука. У складу са процедуром, корисници имају могућност да поднесу пријаву узнемиравања у пословницама Телекома Србије.

За све додатне информације о нашим услугама на располагању Вам је Контакт центар 0800/100-100, мрежа пословница и интернет страна [www.mts.rs](http://www.mts.rs).

С поштовањем,  
Телеком Србија а.д.

Ово обавештење пуноважно је без потписа и печата.

Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д, 11000 Београд, Таковска 2,  
адреса за доставу поште: 11000 Београд, Дубровачка 35. Матични број: 17162543; ПИБ 100002887