

Република Србија  
Повереник за информације  
од јавног значаја и заштиту  
података о личности  
Служба Повереника  
Сектор за надзор



Тел: +381 (0) 113408 900  
Факс: +381 (0) 11 3343-379  
Булевар краља Александра 15  
11000 Београд  
[office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)  
[www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs)

Број: 072-03-5940/2018-05

Датум: 26.09.2018. године

ЗЛАТКО МИНИЋ  
На електронску адресу: [zlatkobeta@gmail.com](mailto:zlatkobeta@gmail.com)

Поштовани,

Поводом Ваше представке упућене електронским путем Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: Повереник), која се односи на позив који сте добили на број Вашег мобилног телефона са скривеног броја телефона, а у којој представци наводите да сте се обраћали Српској напредној странци, која Вам је одговорила да не обрађује Ваше податке о личности, те да сте се потом обраћали оператеру „Телеком Србија“, али да нисте добили податак на кога је скривени број са кога сте добили позив био регистрован, након чега сте исти позив пријавили том оператеру као злонамерни, односно, позив узнемиравања, у смислу члана 116. Закона о електронским комуникацијама, те питате: „... да ли је Телеком прекршио закон, на кога је био регистрован број са кога је позив био упућен... да ли је правно или физичко лице на које је број био регистрован прекршило закон...“, уз коју представку сте доставили прилоге, са становишта Закона о заштити података о личности („Сл. гласник РС“ бр. 97/2008, 104/2009 – др. закон, 68/2012-одлука УС и 107/2012, у даљем тексту: ЗЗПЈ), сходно подацима и информацијама наведеним у представци, овим дописом одговарамо.

Напомињемо да овај одговор дајемо начелно, са аспекта основних принципа обраде података о личности, те да исти не прејудуцира евентуалну одлуку Повереника донету у поступку надзора, или у другостепеном поступку, покренутом по жалби подносиоца захтева за остваривање права у вези са обрадом података о личности, уколико му руковалац података о личности ускрати остваривање права, сагласно одредбама Закона о заштити података о личности, односно по жалби тражиоца информације, уколико му неки орган јавне власти ускрати право на приступ информацијама од јавног значаја, сагласно одредбама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр.120/04, 54/07, 104/09 и 36/10).

У области заштите података о личности, по ЗЗПЈ, Повереник је надзорни и другостепени орган у поступку остваривања права на заштиту података о личности. Сагласно наведеном, Повереник контролише законитост обраде података о личности коју врши одређени руковалац, односно обрађивач података, а такође и обезбеђује остваривање права грађана у вези са обрадом података о личности као и права поводом извршеног увида у податке, и то, као другостепени орган, по жалби подносиоца захтева, уколико му руковалац података ускрати остваривање неког од тих права.

Најпре указујемо да је одредбама члана 3. став 1. тач. 1, 2, 3. и 5. ЗЗПЈ прописано да је податак о личности свака информација која се односи на физичко лице, без обзира на

облик у коме је изражена и на носач информације, да је физичко лице човек на кога се односи податак, чији је идентитет одређен или одредив, да је обрада података свака радња предузета у вези са подацима, док је Руковалац података физичко или правно лице, односно орган власти који обрађује податке.

Имајући у виду наводе представке, указујемо да Закон о електронским комуникацијама ("Сл. гласник РС", бр. 44/2010, 60/2013 - одлука УС и 62/2014) у члану 128. став 1, 2. и 6. прописује да је оператор дужан да задржи податке о електронским комуникацијама из члана 129. став 1. овог закона, да приступ задржаним подацима *није допуштен без пристанка корисника, осим на одређено време и на основу одлуке суда, ако је то неопходно ради вођења кривичног поступка или заштите безбедности Републике Србије, на начин предвиђен законом*, те да је оператор дужан да задржане податке чува 12 месеци од дана обављене комуникације.

Одредбама члана 129. истог закона је прописано да се обавеза оператора из члана 128. став 1. овог закона односи на податке потребне за: праћење и утврђивање извора комуникације, утврђивање одредишта комуникације, утврђивање почетка, трајања и завршетка комуникације, утврђивање врсте комуникације, идентификацију терминалне опреме корисника, утврђивање локације мобилне терминалне опреме корисника, да обавеза задржавања података из става 1. овог члана обухвата и податке о успостављеним позивима који нису одговорени, али не обухвата податке о позивима чије успостављање није успело, те да је забрањено задржавање података који откривају садржај комуникације.

Члан 116. истог закона прописује да је оператор јавно доступних телефонских услуга коме претплатник у писаном облику пријави и опише начин, односно садржину, оквирни датум и време злонамерног или узнемиравајућег позива, дужан да забележи и сачува податке о идентификацији тог долазног позива, датуму и времену позива или покушају позивања, те да, ако оператор утврди, на основу пријаве из става 1. овог члана, да је злонамерни или узнемиравајући позив упућен са броја његовог претплатника, дужан је да том претплатнику упутити упозорење, односно, у случају поновног узнемиравања, предузме друге одговарајуће мере ради спречавања даљег узнемиравања. Такође, одребе истог члана предвиђају да, ако оператор утврди, на основу пријаве из става 1. овог члана, да је злонамерни или узнемиравајући позив упућен са претплатничког броја у мрежи другог оператора, прослеђује том оператору пријаву о узнемиравању из става 1. овог члана, како би тај оператор свом претплатнику упутити упозорење, односно, у случају поновног узнемиравања, предузео друге одговарајуће мере ради спречавања даљег узнемиравања, те да су оператори јавно доступних телефонских услуга дужни да сарађују ради праћења и откривања злонамерних или узнемиравајућих позива, а нарочито ради размене података и поступања по прослеђеним пријавама из става 3. овог члана.

Дакле, наведеним прописима је уређена обрада података, па и података о личности, уколико је телефонски претплатник физичко лице (у смислу чл. 3. ЗЗПЈ), па, имајући у виду исте, нема места предузимању даљих активности и мера из оквира надлежности Повереника утврђених одредбама чланова 54. - 56. ЗЗПЈ, у конкретном случају, по овом питању.

Стога, како је одредбама члана 132. став 1. Закона о електронским комуникацијама прописано да инспекцијски надзор над применом овог закона, прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, као и међународних споразума у области електронских комуникација, обавља Министарство, преко инспектора електронских

комуникација, то се, уколико сте незадовољни поступањем оператора, можете обратити наведеном органу.

Такође, у вези навода Ваше представке, указујемо да је Повереник издао саопштење по овом питању, а са чијом садржином се ближе можете упознати на интернет страници Повереника <https://www.poverenik.rs/sr-yu/saopstenja/2565-izborna-kampanja-ne-sme-biti-opravljanje-za-krsenje-prava-gradjana.html>.

Захваљујемо Вам на интересовању за правилну примену Закона о заштити података о личности, и упућујемо Вас да се о овим и осталим питањима ближе информисете на интернет презентацији Повереника.

ПОМОЋНИК ГЕНЕРАЛНОГ СЕКРЕТАРА

Златко Петровић



